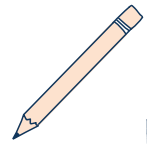




Een fijne werkomgeving

iTTA



PRAAT SAMEN Hoe is de werkomgeving?

- ☐ Er is een positieve sfeer. We helpen elkaar. Iedereen hoort erbij.
- ☐ We waarderen elkaar. We geven ook complimenten.
- ☐ We durven te zeggen wat we denken. Ook collega's die de taal minder goed spreken.
- ☐ We zijn niet bang om vragen te stellen. Bijvoorbeeld als we iets moeilijk vinden of niet begrijpen.
- ☐ We weten van elkaar wat we moeilijk vinden. Bijvoorbeeld iets regelen op de computer.
- ☐ Vind je iets moeilijk? Kun je een maatje of begeleider krijgen?



Kan het beter? Praat met elkaar!

Wat vinden jullie belangrijk?

En de mensen in het filmpje?

HOE BETREK JE IEDEREEN?

Stel je even voor, als er een nieuwe collega is. Zo voelt iedereen zich welkom.

Stel niet meteen allerlei privé vragen, maar toon wel interesse.

Leg uit waar jullie meestal over praten. In de pauze. En in het werkoverleg.

BEGRIJP JIJ HET? EN JE COLLEGA?

Waarom is dit lastig als je de taal niet goed spreekt?

Heb je gisteren Groningen gezien? Echt vet!

Nee, boeit me niks... Kappertje geweest?

Ja het moest weer. Ben flink onder handen genomen door mijn lief.

TIP
Praat over 1 onderwerp tegelijk.
Uitdrukkingen zijn vaak moeilijk.

PRAAT SAMEN. WAT VIND JIJ?

Wie vind jij een goede collega? Waarom?

Wat vind jij het leukst op werk? Waarom?

Hoe kunnen we de werksfeer nog beter maken?

COMPLIMENTJES DOE JE ZO:

Wat heb je dat goed/snel/netjes gedaan!

Wat fijn om met jou samen te werken.

Dat heb je handig aangepakt.

Wat fijn dat...

Welk complimentje heb jij vandaag gegeven?

WAT DOE JIJ?

Als je iets niet weet of iets niet begrijpt:

- ☐ Ik doe alsof ik het wel begrijp.
- ☐ Ik vraag meteen om meer uitleg.
- ☐ Ik vraag het later aan iemand anders.
- ☐ Ik vraag of iemand het voordoet.
- ☐ ...

En je collega's?
Wat doen zij?

Tip: van vragen kun je leren.

VOOR DE LEIDINGGEVENDE

Hoe is de werkomgeving?

Weet je hoe medewerkers de werksfeer en begeleiding ervaren?

Heeft een medewerker moeite met taal? Of met andere basisvaardigheden? Weet je hoe deze persoon zich voelt?

Kan het beter? Praat met de medewerker.



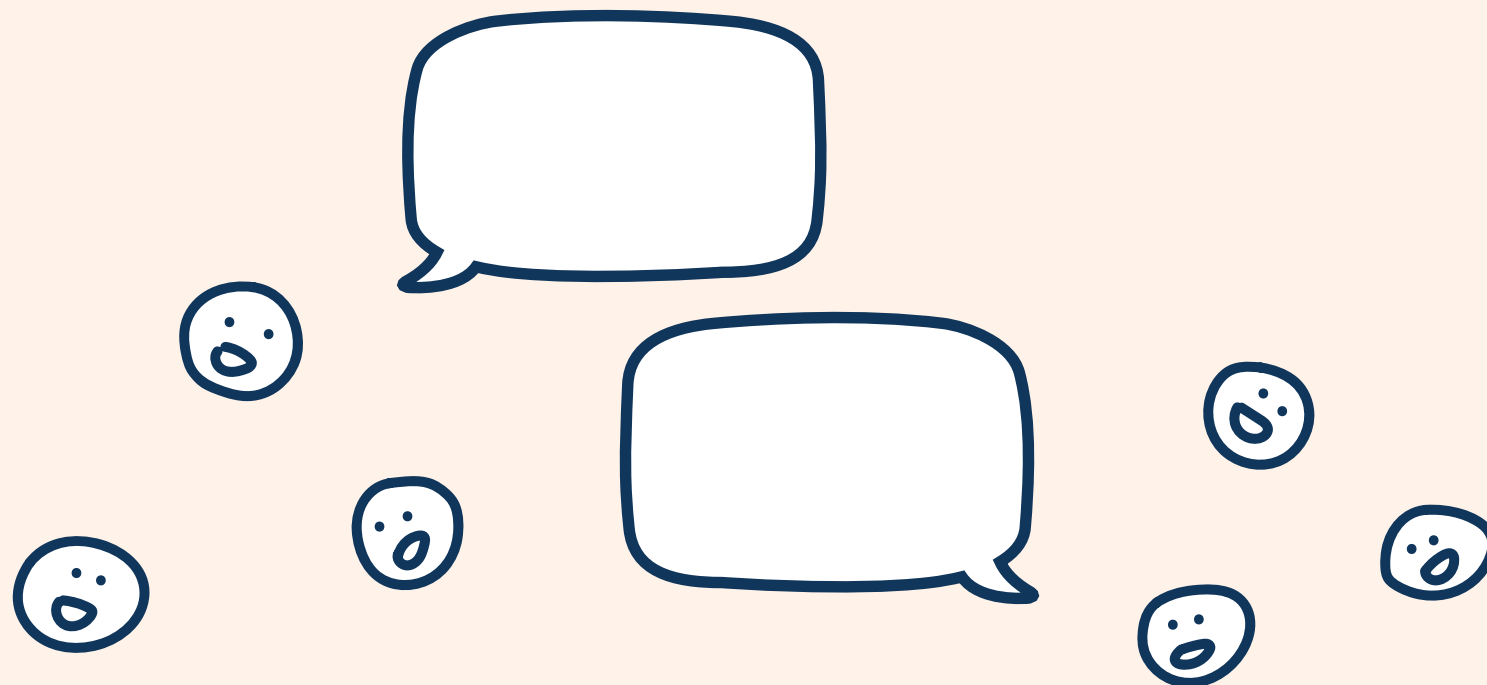
Scan de QR-code voor meer tips en een gespreksleidraad.

Tip: Koppel nieuwe medewerkers aan een maatje. Vooral als ze de taal nog niet zo goed spreken.

Tip: Kijk ook op de praatplaat 'Samen werken aan taal'.



Praatplaten voor de werkvloer



Heb oog voor elkaar op de werkvloer. Dat is goed voor het bedrijf en voor de medewerkers. Deze praatplaten helpen daarbij.

Als leidinggevende kun je kijken wat er speelt. Welke praatplaat vind je op dit moment passend voor jouw team? Je kunt extra tips downloaden en voorbeeldfilmpjes bekijken.

Ook als collega of medewerker kun je praatplaten kiezen. Wat vind jij belangrijk? Vraag je leidinggevende om de praatplaat te printen.



Heb je collega's met een andere taalachtergrond? Ben je taalbuddy of begeleider? Of wil je zelf je taal verbeteren? Op de praatplaten met dit logo vind je extra tips.



Scan de QR-code voor een uitlegvideo over de praatplaten.

Kijk voor alle producten op: itta.uva.nl/werkvloer.



Een fijne werkomgeving

Hoe is jullie werkomgeving?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Waar kun je op letten, als je collega de taal minder goed spreekt?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Help, een nieuwe collega!

Hoe neem je een nieuwe collega goed op in je team?
Vooral als hij of zij de taal minder goed spreekt?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wie ben je? Wat heb je nodig?

Weet je hoe je collega's zich voelen?
Praten jullie ook over moeilijke situaties?
Hoe ga je in gesprek met elkaar?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wat wil je beter kunnen?

Wat kun je goed? Hoe leer je graag?
Hoe is dat bij jouw collega's?
Komen er ontwikkelgesprekken aan?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hulp vragen, hulp geven

Wat vind je lastig, met taal, rekenen of computers?
Vind je het moeilijk om hulp te vragen?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hoe doen we het hier?

Hoe is jullie werkcultuur?
Hoe spreek je elkaar op een prettige manier aan?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Samen oefenen met taal

Wil je je collega helpen met taal?
Of wil je zelf meer oefenen met Nederlands?
Wat kun je allemaal doen?
Bekijk de tips en taalspelletjes op deze praatplaat.



Samen werken aan taal

Vind je de Nederlandse taal moeilijk?
Of wil je je collega helpen met taal?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.