

Hoe doen we het hier?

iTTA

WAT DOE JE ?

... Als een collega roddelt.

... Als je collega niet opruimt.

... Als je collega onveilig werkt?

- o Ik spreek de collega aan.
- o Ik zeg het tegen de leidinggevende.
- o Ik doe niets.
- o Ik praat niet meer met deze collega.
- o Ik zeg het op een ander moment.

Zo spreek je iemand aan

Heb je even tijd?
Ik zie dat je laatst ...
Herken je dat?
Ik heb er last van, want ...
Hoe kunnen we dit oplossen?

Zo geef je grenzen aan

stop, hou op.
Zo kan ie wel weer.
Dit kan echt niet.
Hier ligt voor mij de grens.
...

Tip: Praat met elkaar. Spreek elkaar aan. Dat helpt.

TIPS

- 1 Vaak zijn mensen zich niet bewust tot dat ze worden aangesproken.
- 2 Benoem het gedrag.
- 3 Vermijd de woorden 'nooit' en 'altijd'.

PRAAT SAMEN

Wat vinden jullie een 'goede collega'?

- o Je doet wat je afspreekt.
- o Je staat open voor feedback.
- o Je vraagt op tijd om hulp.
- o Je geeft je grenzen aan.
- o Je helpt elkaar.
- o Je zegt het als er iets is.
- o Je werkt extra als het nodig is.
- o Je leert van je fouten.
- o Je doet mee aan sociale activiteiten.
- o ...

HOE IS JULLIE TEAM?

Bellen met iemand

Staren op telefoon

Koptelefoon op

Roddelen

Iemand uitlachen

Blij voor elkaar

Elkaar troosten

Lunchen

Trakteren

VOOR DE LEIDINGGEVENDE

Hoe is de bedrijfscultuur? Wat is 'normaal'?

Wat zijn de geschreven en ongeschreven regels?
Worden fouten afgestraft of mag je leren van je fouten?
Houdt iedereen zich aan de regels?
Spreek collega's elkaar aan, of gaat het via jou?
Wat verwacht je?

Kan het beter? Praat met elkaar.

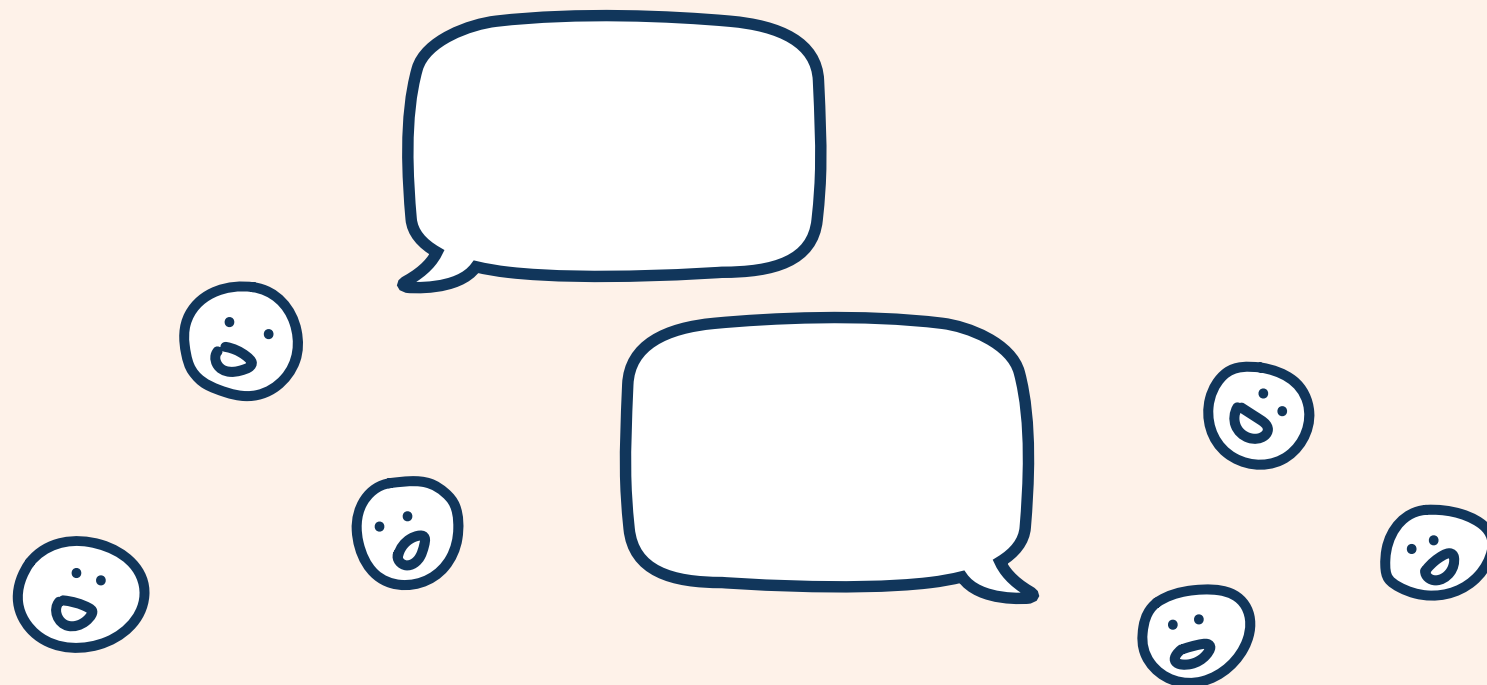
Gaat het om 1 persoon? Spreek de medewerker aan.
Gaat het om meer mensen? Zet het onderwerp op de agenda van een overleg.

Tip: Een buddy of maatje kan helpen om de bedrijfscultuur te leren kennen.

Tip: In veel landen zijn andere dingen 'normaal'. Praat over de verschillen, leer elkaar kennen.



Praatplaten voor de werkvloer



Heb oog voor elkaar op de werkvloer. Dat is goed voor het bedrijf en voor de medewerkers. Deze praatplaten helpen daarbij.

Als leidinggevende kun je kijken wat er speelt. Welke praatplaat vind je op dit moment passend voor jouw team? Je kunt extra tips downloaden en voorbeeldfilmpjes bekijken.

Ook als collega of medewerker kun je praatplaten kiezen. Wat vind jij belangrijk? Vraag je leidinggevende om de praatplaat te printen.



Heb je collega's met een andere taalachtergrond? Ben je taalbuddy of begeleider? Of wil je zelf je taal verbeteren? Op de praatplaten met dit logo vind je extra tips.



Scan de QR-code voor een uitlegvideo over de praatplaten.

Kijk voor alle producten op: itta.uva.nl/werkvloer.



Een fijne werkomgeving

Hoe is jullie werkomgeving?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Waar kun je op letten, als je collega de taal minder goed spreekt?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Help, een nieuwe collega!

Hoe neem je een nieuwe collega goed op in je team?
Vooral als hij of zij de taal minder goed spreekt?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wie ben je? Wat heb je nodig?

Weet je hoe je collega's zich voelen?
Praten jullie ook over moeilijke situaties?
Hoe ga je in gesprek met elkaar?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wat wil je beter kunnen?

Wat kun je goed? Hoe leer je graag?
Hoe is dat bij jouw collega's?
Komen er ontwikkelgesprekken aan?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hulp vragen, hulp geven

Wat vind je lastig, met taal, rekenen of computers?
Vind je het moeilijk om hulp te vragen?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hoe doen we het hier?

Hoe is jullie werkcultuur?
Hoe spreek je elkaar op een prettige manier aan?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Samen oefenen met taal

Wil je je collega helpen met taal?
Of wil je zelf meer oefenen met Nederlands?
Wat kun je allemaal doen?
Bekijk de tips en taalspelletjes op deze praatplaat.



Samen werken aan taal

Vind je de Nederlandse taal moeilijk?
Of wil je je collega helpen met taal?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.