



Hulp vragen, hulp geven

iTTA

Wat doe je?

- o Ik probeer het zelf.
- o Ik krijg stress.
- o Ik vraag hulp.
(aan familie, docent, bibliotheek, leidinggevende, maatschappelijk werk, ...).

Tip: Praat erover. Vraag hulp.

Hoe komt dat?

DIGITAAL TAAL CIJFERS

Google

ABC

3+4=

Hulp vragen?

- o Kun je me helpen?
- o Hoe moet ik dit uitrekenen?
- o Ik snap een website niet.
- o Wat moet ik invullen/vragen?
- o Waar moet ik op klikken?
- o Wat betekent...?
- o Kun je dat voor me opschrijven?

Controleer of je het goed begrijpt

- o Dus ik moet eerst...?
- o Bedoel je...?

Let op! Geef nooit je inlog of pincode. Ook niet aan een collega.

Hulp geven?

- o Praat rustig.
- o Geef tijd om te luisteren. En na te denken, Wijs het aan. Doe het voor.
- o Help met het voorbereiden van een gesprek.
- o Vraag terug, om begrip te controleren.

1

Geef de muis aan je collega.

2

Vertel waar hij/ zij moet klikken.

Belastingdienst



Werkplanning



Een cursus op het werk



Digid



Wat wil je beter kunnen? En waar kun je dit (gratis) leren?

- o Ga naar de bibliotheek. Vraag naar het Taalpunt of Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Of kijk op: www.hetinformatiepunt.nl/
- o Zoek een taalcoach, of een cursus. Of ga naar een taalcafe. De bibliotheek kan je helpen.
- o Ga naar lezenenschrijven.nl of bel 0800-023444.
- o Ga naar oefenen.nl. Daar kun je gratis oefenen.
- o Praat met je leidinggevende. Misschien kun je op het werk een cursus volgen, of hulp krijgen.

WAT VIND JE

MOEILIK?

OF

MAKKELIJK?

Rondkomen met mijn geld



Korting berekenen



Online betalen



Loonstrook



Wil je collega's helpen?

Met taal of digitale zaken?

Of taalbuddy op het werk worden? Vraag je leidinggevende.

Je kunt ook taalcoach worden bij een bibliotheek.

Instructies op het werk



Formulieren



VOOR DE LEIDINGGEVENDE

Heb oog voor basisvaardigheden.

Wat vinden je medewerkers lastig? Met taal, rekenen of digitale vaardigheden?
Ken je de ontwikkelbehoefte? Op werk en privé?
Hoe duidelijk is jullie communicatie? Ook voor Nederlandstaligen?

Tip: Organiseer een briefenspreekuur.

Tip: Let ook op geldzorgen. Kijk op de netwerkaart.

Wat doe je al? Wat past bij jou?

- o Ik vraag regelmatig en actief hoe het gaat. En wat de medewerker nodig heeft.
- o Ik help. Bijvoorbeeld met een lastige brief. Ik leg het uit, ik bel, of ik los het op.
- o Ik verwijs door. Bijvoorbeeld naar maatschappelijk werk. Of een taalhuis in de bibliotheek.
- o Ik let op dat onze communicatie eenvoudig en duidelijk is. Tip: lezenenschrijven.nl/lekkerduidelijk

Kan het beter? Praat met de medewerker.

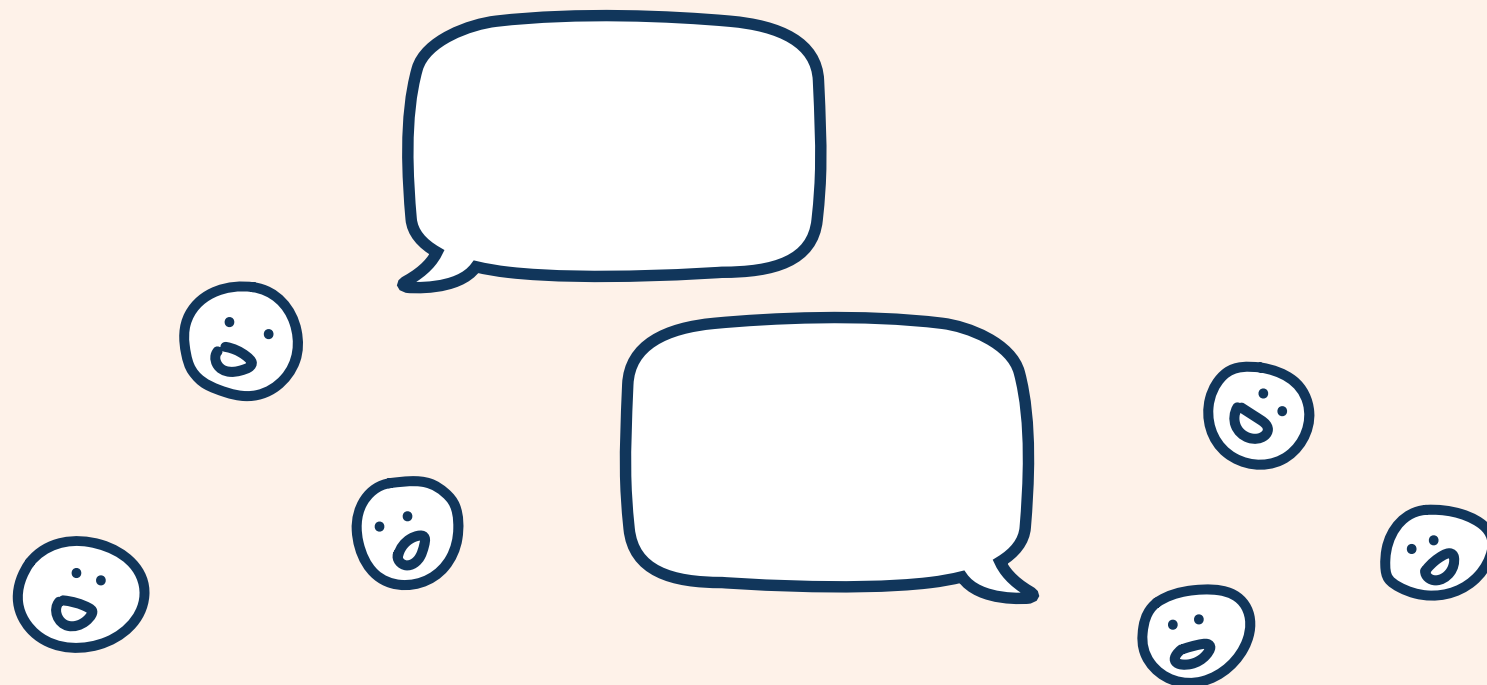


Scan de QR-code voor tips, een gespreksleidraad en een netwerkaart voor doorverwijzen.



Liever een voorbeeldfilmpje?

Praatplaten voor de werkvloer



Heb oog voor elkaar op de werkvloer. Dat is goed voor het bedrijf en voor de medewerkers. Deze praatplaten helpen daarbij.

Als leidinggevende kun je kijken wat er speelt. Welke praatplaat vind je op dit moment passend voor jouw team? Je kunt extra tips downloaden en voorbeeldfilmpjes bekijken.

Ook als collega of medewerker kun je praatplaten kiezen. Wat vind jij belangrijk? Vraag je leidinggevende om de praatplaat te printen.



Heb je collega's met een andere taalachtergrond? Ben je taalbuddy of begeleider? Of wil je zelf je taal verbeteren? Op de praatplaten met dit logo vind je extra tips.



Scan de QR-code voor een uitlegvideo over de praatplaten.

Kijk voor alle producten op: itta.uva.nl/werkvloer.



Een fijne werkomgeving

Hoe is jullie werkomgeving?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Waar kun je op letten, als je collega de taal minder goed spreekt?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Help, een nieuwe collega!

Hoe neem je een nieuwe collega goed op in je team?
Vooral als hij of zij de taal minder goed spreekt?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wie ben je? Wat heb je nodig?

Weet je hoe je collega's zich voelen?
Praten jullie ook over moeilijke situaties?
Hoe ga je in gesprek met elkaar?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Wat wil je beter kunnen?

Wat kun je goed? Hoe leer je graag?
Hoe is dat bij jouw collega's?
Komen er ontwikkelgesprekken aan?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hulp vragen, hulp geven

Wat vind je lastig, met taal, rekenen of computers?
Vind je het moeilijk om hulp te vragen?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Hoe doen we het hier?

Hoe is jullie werkcultuur?
Hoe spreek je elkaar op een prettige manier aan?
Hoe ga je met elkaar in gesprek?
Bekijk de tips op deze praatplaat.



Samen oefenen met taal

Wil je je collega helpen met taal?
Of wil je zelf meer oefenen met Nederlands?
Wat kun je allemaal doen?
Bekijk de tips en taalspelletjes op deze praatplaat.



Samen werken aan taal

Vind je de Nederlandse taal moeilijk?
Of wil je je collega helpen met taal?
Wat kun je doen?
Bekijk de tips op deze praatplaat.